

Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности в автоматизированной информационной системе электронных дневников и журналов

1. При ведении учета успеваемости с использованием <https://sh.ris61edu.ru/auth/login-page> администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
 - специалистами справочной и технической служб информационной системы <https://sh.ris61edu.ru/auth/login-page>;
 - заместителем директора;
 - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ.
3. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
 - в режиме on-line при работе <https://sh.ris61edu.ru/auth/login-page>;
 - с использованием электронной почты пользователей;
 - в соответствии с графиком консультаций по работе <https://sh.ris61edu.ru/auth/login-page>;
 - при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п.
4. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.
5. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.
- В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.
6. Пользователи <https://sh.ris61edu.ru/auth/login-page> имеют право использовать справочные материалы, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с <https://sh.ris61edu.ru/auth/login-page>.